



# CONDICIONES GENERALES DE VENTA DICOHUB S.L.

## **DICOHUB S.L.**

Parc Tecnològic, Carrer de Benjamín Franklin, 12

46980 Paterna, Valencia, Spain

Despacho 11

CIF: B-75951293

admin@dicohub.com

## **1. Ámbito de aplicación**

Las presentes Condiciones Generales de Venta (CGV) regulan todas las relaciones comerciales entre DICOHUB SL y sus clientes profesionales, prevaleciendo sobre cualquier condición del Cliente salvo aceptación expresa por escrito.

## **2. Naturaleza del cliente**

El Cliente declara actuar en el marco de su actividad empresarial o profesional, quedando excluida la normativa de consumidores.

## **3. Pedidos**

Los pedidos deberán ser confirmados por DICOHUB por escrito. DICOHUB podrá rechazar cualquier pedido sin necesidad de justificación.

## **4. Precios**

Los precios se expresan en euros, sin incluir impuestos, transporte, seguros ni gastos adicionales salvo indicación expresa.

## **5. Condiciones de pago**

Salvo pacto expreso, el primer pedido será pagado íntegramente por adelantado.

Para operaciones posteriores, DICOHUB podrá conceder crédito comercial sujeto a análisis de riesgo.



El impago facultará a DICOHUB para:

- Suspender suministros
- Exigir pago inmediato de todas las cantidades pendientes
- Aplicar intereses de demora conforme a la Ley 3/2004 de lucha contra la morosidad
- Repercutir costes de recobro

## **6. Entrega**

Las entregas se realizarán bajo condiciones EXW, FOB o DAP. Los plazos son estimados y no vinculantes. DICOHUB no será responsable por retrasos derivados de terceros.

## **7. Transmisión del riesgo**

El riesgo se transmite al Cliente en el momento de la puesta a disposición de la mercancía o entrega al transportista.

## **8. Reserva de dominio**

La propiedad de la mercancía permanecerá en DICOHUB hasta el pago íntegro del precio, pudiendo reclamarla en caso de impago.

## **9. Recepción y reclamaciones**

El Cliente deberá inspeccionar la mercancía en el momento de la entrega. Las reclamaciones por defectos visibles deberán realizarse de inmediato y las ocultas en un plazo máximo de 7 días.

## **10. Devoluciones**

No se aceptarán devoluciones sin autorización previa por escrito. Se excluyen productos personalizados o fabricados bajo pedido.

## **11. Garantía**

La garantía será la ofrecida por el fabricante, quedando excluidos daños por uso indebido, instalación incorrecta o desgaste normal.



## **12. Limitación de responsabilidad**

DICOHUB no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de negocio. En cualquier caso, la responsabilidad total se limitará al importe de la operación.

## **13. Fuerza mayor**

DICOHUB no responderá por incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor, incluyendo pero no limitadas a crisis logísticas, conflictos internacionales, pandemias o restricciones regulatorias.

## **14. Confidencialidad**

El Cliente se compromete a no divulgar información comercial, técnica o estratégica recibida en el marco de la relación.

## **15. Propiedad intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial pertenecen a DICOHUB o a sus proveedores.

## **16. Legislación aplicable y jurisdicción**

Estas CGV se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Valencia, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

## **17. Aceptación**

La realización de un pedido implica la aceptación íntegra de estas condiciones.

## **18. Comunicaciones**

Todas las comunicaciones relacionadas con pedidos, confirmaciones, modificaciones, incidencias, reclamaciones o cualquier aspecto derivado de la relación contractual deberán realizarse por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico:

**admin@dicohub.com**



A efectos contractuales, dicho canal será considerado el único medio válido de comunicación entre las partes.

No se considerarán válidas las comunicaciones realizadas por vía telefónica o verbal, salvo que sean posteriormente confirmadas por escrito por DICOHUB SL.

DICOHUB S.L. no será responsable de posibles errores, malentendidos o perjuicios derivados de comunicaciones no realizadas a través del canal indicado.